

Wet Privacy persoonsgegevens

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

U leest hier hoe ik daar in mijn praktijk mee omga.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandeld homeopaat, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand, gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen en gegevens over het effect van de behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij uw huisarts.

Als uw behandelend homeopaat heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen, dit betekent dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw geboortedatum.
- Datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling (consult Klassieke Homeopathie).
- De kosten van het consult.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht of bent u ergens niet tevreden over, dan zal ik mijn best doen om samen met u tot een oplossing te komen.

Voelt u zich niet in staat uw klacht met mij te bespreken of komen wij er samen niet uit dan kunt u kosteloos de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir, expertisecentrum klachtbehandeling, inschakelen.

Voor meer informatie hierover verwijst ik u naar de website van de NVKH <https://www.nvkh.nl/over-ons/klachtenafhandeling-nkvh>.

Beroepsvereniging

Ik ben aangesloten bij de NVKH (www.nvkh.nl) en de RBCZ (www.rbcz.nl). Hiermee voldoe ik aan de richtlijnen omtrent praktijkvoering.